

КЕЙС «СБОЙ В ЦЕПОЧКЕ»

Исходная ситуация

Ваше предприятие участвует в программе производства пассажирского лайнера. Окончательная сборка идёт в Иркутске, готовность самолёта запланирована к контрольной дате. За три недели до срока поставщик композитных агрегатов сообщает: партия крыльевых панелей задерживается на 21 день из-за отказа оборудования на выкладочной линии. Одновременно контролёр качества выявляет отклонение размеров на партии стоек шасси — деталь можно доработать, но это ещё 5 дней. Сдвигать контрольную дату нельзя: под неё запланированы лётные испытания и работа испытательной бригады.

Ограничения

Заменить поставщика композитных панелей нельзя: аналогичного производства в стране больше нет. Выпустить самолёт с недоработанными стойками шасси нельзя ни при каких условиях. Дополнительное финансирование не превышает 10% стоимости этапа.

РОЛИ В ГРУППЕ (распределить до начала обсуждения)

Роль	За что отвечает в обсуждении
Руководитель производства	Итоговое решение и его защита; следит за временем
Технолог	Что технически возможно переставить местами в графике
Снабженец	Поставки, запасы, альтернативные источники
Контролёр качества	Право вето: что нельзя пропускать ни при каких сроках
Экономист	Стоимость решения и укладывается ли вы в 10%

ТАБЛИЦА РЕШЕНИЯ (заполняется группой)

№	Что делаем	Почему именно так	Кто отвечает	Чем платим за это решение
1				
2				
3				

Контрольные вопросы группы	Ответ
Что мы НЕ будем делать ни при каких условиях и почему?	
Какой риск остаётся после нашего решения?	
По какому признаку через неделю поймём, что решение работает?	